

Conditions Générales de Service et d'Utilisation d'HEPTAWARD

PREAMBULE :

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la société HEPTO GROUP, SAS au capital social de 20.000€ euros, immatriculée au RCS de Rouen sous le n° 837 553 031 dont le siège social est situé au 96 rue Jean-Jaures, 76770 Malaunay, ainsi que de définir les conditions et modalités d'utilisation des produits et services de la société HEPTO GROUP.

Ci-après dénommé « **le Prestataire** »,

Et tout Client des Services proposés par HEPTO GROUP,

Ci-après dénommé « **le Client** ».

La souscription au Service proposé par HEPTO GROUP vaut pour acceptation sans réserve des présentes CGU.

Sauf acceptation ou modification spécifique et écrite du Prestataire, celles-ci prévalent sur les conditions d'achat du Client. Toute clause contraire opposée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au Prestataire, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

HEPTO GROUP peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse électronique : contact@heptaward.fr

1 - DÉFINITIONS

- **Administrateur** : Toute personne désignée par le Client pour notamment gérer les droits d'accès des Utilisateurs.
- **Client** : toute personne physique ou morale abonnée au Service proposé par la société HEPTO GROUP.
- **Contrat** : il s'agit du présent document intitulé «Conditions Générales de Service et d'Utilisation».
- **Hébergeur** : prestataire mettant à disposition des espaces de stockage sur des serveurs. Il ne s'agit pas nécessairement de la société HEPTO GROUP.
- **Identifiant de connexion** : Mot permettant l'identification de l'utilisateur. Cet Identifiant sera utilisé pour définir l'identité de l'utilisateur.
- **Internet** : c'est un réseau ouvert et informel constitué par l'interconnexion à l'échelle internationale de réseaux informatiques. La gestion n'est soumise à aucune unité centrale et chaque portion de ce réseau appartient soit à un organisme public soit privé ou indépendant. Son fonctionnement repose sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux sans qu'il n'y ait obligation de fourniture ou de qualité de fourniture entre opérateurs. Les réseaux peuvent avoir des capacités de transmission inégales et des politiques d'utilisation propres. Nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'internet dans son ensemble.
- **Landing Page** : appelée également page d'atterrissage, désigne la page sur laquelle arrive un internaute après avoir cliqué sur un lien (lien commercial, lien email, lien bandeau publicitaire, etc..).
- **Logiciel** : Ensemble des programmes, procédés et règles, et éventuellement de la documentation, relatifs au fonctionnement d'un ensemble de traitement de données.
- **Navigateur internet** : logiciel informatique qui permet à un utilisateur d'accéder à l'Internet.
- **Obligation de moyen** : elle astreint son débiteur à mettre en œuvre les moyens et techniques les plus efficaces connus au jour de la signature de la convention pour atteindre le résultat fixé par le Contrat.
- **Partie ou Parties** : terme désignant, ensemble ou séparément, et indifféremment, le Prestataire et/ou le Client.
- **Période d'essai** : période définie par le Prestataire durant laquelle toute personne qui le souhaite peut tester HEPTAWARD afin de déterminer l'adéquation du logiciel avec ses besoins, à charge pour le Client testeur de confier, au terme de l'essai, son choix de

souscrire à une des formules proposées par le Prestataire.

- **Plateforme** : Site accessible depuis internet permettant l'accès et le bon fonctionnement du service.
- **Prestataire** : l'exécutant de l'offre de service, soit la société HEPTO GROUP.
- **Service** : le Service proposé par HEPTO GROUP lié à son logiciel ci-après dénommé « HEPTAWARD ».
- **StandBy ou stand-by** : Le service proposé est arrêté de façon temporaire. Cette procédure lui est informée par e-mail et via la Plateforme. Ce statut peut être mis en place par le Prestataire suite à tout manquement au bon déroulement du présent contrat et/ou en cas de nécessités techniques.
- **Tiers** : Toute personne extérieure aux Parties prenantes desdites CGU.
- **URL** : Acronyme couramment appelé adresse web. Cette adresse sert à désigner une ressource présente sur le web par une suite de caractère ASCII. Les ressources peuvent être variées (page web, vidéo, son, image, animation, adresse email ...).
- **Utilisateur** : toute personne physique ou morale qui utilise le Service pour le compte du Client (ex : les salariés du Client) et qui est donc soumis aux présentes CGU.
- **Période Minimale d'Engagement** : désigne la durée déterminée et ferme d'engagement du Client au titre d'un Service.

2 - OBJET DU CONTRAT

2.1. Description du Service

Le Prestataire propose au Client une solution « logiciel » accessible depuis Internet. Celle-ci propose un outil pour motiver et fédérer les équipes commerciales du Client.

Le Service prévoit notamment que chaque action réalisée par les Utilisateurs finaux sera affichée et mise en valeur au travers d'un réseau social privé propre au Client. À la lecture de ces actions, les Utilisateurs finaux faisant partie de la même équipe pourront souhaiter afficher à minima les mêmes performances que leur collègue précédemment mis en valeur. La mécanique permet d'observer une

évolution des performances de l'ensemble de l'équipe. Le Client reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour utiliser le Service.

Le Service est accessible aux adresses <http://heptaward.com> et <http://app.heptaward.com> et ce, moyennant le paiement d'un abonnement dans les conditions définies dans le présent Contrat.

2.2. Hébergement du service

Afin de garantir son bon fonctionnement, le Service ainsi que l'intégralité des données utilisées par celui-ci sont hébergés par un Hébergeur, externe au Prestataire. Le Prestataire ne commercialise aucun service d'hébergement.

Le trafic ainsi que le nombre de connexions mensuel autorisé sont illimités. Toutefois le service d'hébergement étant fourni par un prestataire externe, le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable de la coupure du service imputable à la connexion internet du Client ou de l'Hébergeur.

3 - VIE DU CONTRAT

3.1. Période d'essai

HEPTAWARD peut être testé gratuitement pendant une Période d'essai dont le nombre de jours est défini au moment de la souscription, et ce dans le respect et conformément aux dispositions du présent Contrat et du principe de bonne foi.

Durant la Période d'essai, HEPTO GROUP n'est tenu à aucune obligation à l'égard du Client et notamment, sans que cela soit exhaustif, à aucune obligation de conservation des éléments externes au logiciel apportés par l'Utilisateur et/ou le Client. Le Client, en ce compris les Utilisateurs, doit donc veiller à sauvegarder sur le support de son choix lesdits éléments au risque de les perdre définitivement, sans que puisse être engagée la responsabilité de HEPTO GROUP.

Après cette période, le Client est libre de cesser toute activité sur la Plateforme ou de souscrire au service proposé.

3.2. Effet, Durée et Reconduction

Le contrat est matériellement conclu pour la durée définie en fonction de l'option choisie par le Client

lors de la création du compte par le Client ; la souscription impliquant l'acceptation des CGU, obligatoire pour l'utilisation du Service, CGU disponibles en cliquant sur un lien à cet effet et mis à disposition par HEPTO GROUP. Les obligations découlant pour le Prestataire et le Client du présent Contrat seront maintenues tant que le Client n'aura pas expressément résilié le Service via la Plateforme. Le présent Contrat sera alors résilié conformément aux dispositions de l'article 13 ci-après.

A défaut de résiliation expresse, une reconduction tacite du Service sera appliquée automatiquement au terme de l'engagement choisi pour la même durée choisie au moment de la souscription du Service.

3.3. Evolution des Conditions Générales d'Utilisation

HEPTO GROUP se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Une telle modification entraînera automatiquement une nouvelle demande d'acceptation de la part du Client lors de sa prochaine connexion, acceptation qui vaudra pour les Utilisateurs. A défaut d'acceptation du Client, ce dernier se verra refuser l'accès au Service et le présent Contrat sera résilié.

4 - RESEAU ET ACCES AU SERVICE

4.1. Accès internet

L'accès à la Plateforme HEPTAWARD nécessite une connexion à l'Internet. Le Client doit être attentif au choix de l'opérateur lui permettant l'accès à l'Internet et il lui appartient éventuellement de mettre en place une solution alternative s'il souhaite réduire les risques d'interruption d'accès. HEPTO GROUP n'est pas responsable du bon fonctionnement de ce réseau Internet ; le Client reconnaît donc que l'accès au Service pourra être interrompue en cas de force majeure ou de difficultés techniques.

Sous réserve des autres clauses du Contrat, l'accès à HEPTAWARD est possible :

- 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 y compris les dimanches et jours fériés,

- Depuis n'importe quel ordinateur connecté à l'Internet et disposant d'un navigateur web compatible (CHROME V63/SAFARI VERSION 11),
- Depuis n'importe quel lieu dans le monde dès lors que les conditions précédentes sont remplies.

4.2. Procédure d'accès au service

Le Service est accessible par le biais d'une connexion à distance grâce à un identifiant et un mot de passe respectant les procédures de sécurité définies par le Prestataire. Lors de la conclusion du Contrat, le Client remplit un premier formulaire d'inscription dans lequel il renseigne un e-mail qu'il certifie valide. Le Prestataire transmet alors par courrier électronique un identifiant et un mot de passe au Client. Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, seule la combinaison de ces deux codes permet au Client d'accéder au logiciel.

Le Service est alors accessible en mode dit restreint : seules les informations de configuration sont disponibles (identification du site, coordonnées, informations techniques pour la configuration, informations de facturation, et saisie des coordonnées bancaires).

Le Client a alors la possibilité de choisir la souscription aux offres proposées par HEPTAWARD puis il doit souscrire aux présentes CGU. Outre cette acceptation obligatoire des CGU, le Client devra fournir plus ou moins d'informations la formule d'abonnement choisi : identification du site, coordonnées, informations techniques pour la configuration, informations de facturation, et saisie des coordonnées bancaires.

Par suite, le Client via son Administrateur pourra créer des profils Utilisateurs directement via la plateforme afin que des identifiants et mots de passe soient attribués pour que les Utilisateurs accèdent au Service également, Utilisateurs qui devront également adhérer aux présentes CGU pour utiliser le Service.

4.3. Accès au service

L'accès au Service se fait uniquement via l'url fournie lors de la souscription au Service ou via la Landing Page du Service proposé.

- L'application HEPTAWARD est accessible depuis l'adresse du serveur sur lequel celle-ci est hébergée soit "www.app.heptaward.com".
- La Landing Page, elle, sera hébergée sur un autre serveur et accessible à l'adresse www.heptaward.com.

Tout accès via une autre adresse sera contraire aux présentes conditions d'utilisation et le Prestataire se réserve le droit de bloquer tout accès autre que par l'adresse précédemment indiqué.

L'accès au Service suppose comme pré-requis technique les versions des navigateurs suivantes : CHROME V.63/SAFARI VERSION 11.

4.4. Autres Pages du Prestataire

Le Prestataire se réserve le droit de mettre en ligne plusieurs pages dédiées à son activité. Le Prestataire pourra par exemple diffuser une Landing Page permettant la présentation du produit ainsi que ses conditions de souscription et toutes autres informations relatives au produit et à la structure du Prestataire.

5 - PROCEDURE D'INSCRIPTION AU SERVICE

5.1. PROCÉDURE D'INSCRIPTION :

Pour s'abonner au Service, le Client doit déclarer son intention de souscrire à l'une des formules d'abonnement disponible.

Un choix de différentes formules lui sera proposé et un bouton « Souscrire » lui permettra de faire ce choix. Une fois la formule choisie, le Client sera en mesure de quantifier le nombre de licences associées à son compte, la durée et les tarifs de la formule :

- Pour la version « Période d'essai » aucune information supplémentaire autre que celle déjà mentionnée au paragraphe 4.2 des CGU, ne sera nécessaire pour l'utilisation du Service.
- Pour toute autre offre, afin de finaliser la souscription, le Client devra renseigner un formulaire de souscription afin de fournir au Prestataire l'intégralité des informations nécessaires à la bonne mise en œuvre du

contrat. Les informations obligatoires seront marquées d'une étoile rouge. Le Client affirme dès à présent que l'ensemble des informations qu'il portera sur le formulaire seront complètes, exactes et actualisées. Dans le cas contraire, le Prestataire se réserve le droit, sans aucun préavis ou indemnité, de mettre le Service du Client en statut « Stand-by » jusqu'à la régularisation de sa situation. La régularisation devra intervenir dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la date de constatation de la non-conformité des informations. Faute de quoi, le Prestataire se réserve le droit de résilier le présent Contrat.

Une fois le formulaire complété et validé, le Client devra procéder au paiement. Durant cette phase, le Client fournit ses coordonnées bancaires. Celles-ci seront utilisées pour prélever mensuellement ou annuellement le forfait de la formule souscrite. Une fois la procédure accomplie, le Client, en ce compris les Utilisateurs, aura accès à la totalité des fonctions du Service souscrit.

5.2. Identifiant et mot de passe

L'identifiant de connexion et le mot de passe valent preuve de l'identité de l'Utilisateur et engage le Client sur toute utilisation faite par son intermédiaire. Le Client est seul responsable de son identifiant et de son mot de passe. Il supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de leur utilisation par des tiers qui auraient eu connaissance de ceux-ci. En cas de perte de son mot de passe, l'Utilisateur et/ou le Client a la possibilité de réinitialiser son mot de passe en cliquant sur le lien « mot de passe oublié ». Le système renverra alors un nouveau mot de passe via un e-mail envoyé à l'adresse renseignée par l'Utilisateur et/ou le Client sur son profil.

5.3. Mode opératoire et preuve

Certains des éléments relatifs à l'utilisation du Service seront conservés et archivés par le Prestataire. Le Prestataire pourra se prévaloir, notamment à des fins probatoires dans ses rapports avec le Client, de tout acte, fichier, enregistrement, rapport de suivi, statistiques sur tous supports. Les Parties reconnaissent expressément la validité de ces modes de preuve.

5.4. Informations minimales obligatoires lors de l'inscription au Service

La souscription au Service impose l'enregistrement de certaines informations relatives au Client. Les informations obligatoires sont les suivantes :

- Pour le Client : Raison Sociale, Adresse, Coordonnées Bancaires.
- Pour l'Utilisateur : Nom, Prénom, adresse e-mail, Jour et mois de naissance.

5.5. Mise à jour des informations

Le Client s'engage à maintenir l'ensemble des informations nécessaires à la souscription du Service à jour sur la plateforme du Prestataire. En cas de déménagement (postale ou bancaire) ainsi que tout autre changement de situation pouvant entraîner une modification des informations préalablement fournies à HEPTO GROUP, le Client s'engage à en informer le Prestataire via la mise à jour desdites informations directement sur la plateforme. Dans le cas contraire HEPTO GROUP ne pourra être tenu pour responsable d'un dommage provoqué par une mauvaise, ancienne ou information non mise à jour enregistrée sur le site. Le Client est pleinement responsable de l'intégrité des informations enregistrées sur la Plateforme du Prestataire.

5.6. Récupération des informations

Les informations d'administration et de facturation du compte du Client seront envoyées par email. Egalement, le Client accepte de pouvoir être contacté par le Prestataire, via les informations qu'il a renseignées, si celui-ci cherchait à le contacter pour quelque raison que ce soit.

6 - TRAITEMENT DES DONNÉES

6.1. Propriété des données

L'ensemble des données des Utilisateurs et du Client obtenues par l'utilisation du Service sont la propriété du Client, à l'exception des données fournies par les applications tierces interconnectées au Service.

Toutes données importées depuis un service, un logiciel ou tout autre service interconnecté à la plateforme HEPTAWARD sont soumises aux présentes CGU. Les informations calculées et déduites par le Service sont quant à elles, la propriété du Prestataire. L'ensemble des données (textes, photographies, images animées, sons...) apportées par le Client lors de l'utilisation du Service demeurent sa propriété. Les données fournies par le Prestataire restent de la propriété de celui-ci.

6.2. Gestion des informations

L'intégralité des informations fournies est enregistrée sur le serveur de la Plateforme HEPTAWARD.

HEPTO GROUP se réserve le droit de conserver ces informations jusqu'à un (1) an après la fin de la période d'essai ou la résiliation du Service. HEPTO GROUP s'engage par ailleurs à n'utiliser ses données que dans le but de faciliter l'utilisation potentielle future du Client ou pour répondre à des obligations légales et réglementaires, Passé ce délai maximum d'un an, l'intégralité des données ne sera plus accessible.

6.3 Conformité des Informations Tiers

Dans le cas d'une liaison tierce à des fins de récupération de données, le Prestataire n'est pas responsable de l'éventuelle modification ou perte des données sur le logiciel tiers qui pourrait en résulter. Le Client porte l'entière responsabilité de tout import de données sur la Plateforme peu importe l'origine et le traitement associé.

6.4 Protection des données

L'ensemble des données collectées seront traitées conformément aux règles CNIL et à toute réglementation applicable dans un tel domaine.

HEPTO GROUP s'engage à mettre en place tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises.

6.5 Utilisation de logiciels TIERS

La plateforme HEPTAWARD peut être interconnectée avec des logiciels ou applications TIERS dans le but de fournir plus de service au Client. HEPTO GROUP garantit l'exclusivité de l'accès à ces données au seul Client.

6.5.1 Google Analytics :

La plateforme HEPTAWARD a besoin d'un certain niveau d'accès aux données de l'utilisateur. L'ensemble des besoins d'accès sont listés lors de la demande de confirmation du raccordement du service Google Analytics avec la plateforme HEPTAWARD. La demande de confirmation certifie l'accord du Client pour un accès de la plateforme HEPTAWARD aux données Google Analytics du Client. HEPTAWARD demande un accès en Lecture seule des données et s'engage à ne pas influencer, modifier ou altérer par un quelconque moyen les données du TIERS. HEPTO GROUP s'engage à ne pas stocker, partager ou rendre publique les informations et données issues de l'interconnexion entre Google Analytics et la plateforme HEPTAWARD.

7 - COMMERCIALISATION ET FACTURATION

7.1. Prix de l'abonnement

Le prix Hors Taxe en Euros de l'offre proposée par le Prestataire sera affiché dans la section « paramètres » de la Plateforme. Ce prix sera fixe et défini à partir de la souscription au Service. Le montant de l'abonnement sera prélevé d'avance mensuellement ou annuellement selon le choix du Client lors de la souscription du Service.

Lors de chaque facturation, un courrier électronique sera transmis au Client afin de l'informer de la mise à disposition de la facture sur la Plateforme.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier le prix à la hausse comme à la baisse. Toutefois, ce changement fera l'objet d'une modification du

contrat et devra emporter nouvelle acceptation de la part du Client. Le Client sera en mesure de refuser l'application de la mise à jour tarifaire en se désabonnant du Service conformément aux conditions prévues par les paragraphes 3.2 et 13 des CGU.

Le prix de l'abonnement comprend uniquement l'accès au Service et donc à la formule contractée par le Client. Celui-ci ne comprend pas l'ensemble des moyens nécessaires comme les solutions de télécommunication ou informatiques qui sont nécessaires pour accéder au Service.

7.2. Retard ou défaut de paiement

Tout défaut de paiement fera l'objet de la mise en statut « Stand-by » du compte du Client, en ce compris l'Utilisateur, dans l'attente de la régularisation de sa situation et un courrier électronique de mise en demeure lui sera adressé par le Prestataire. Passé un délai de quinze (15) jours calendaires, le Prestataire se réserve le droit de mettre fin au contrat et de supprimer l'intégralité des informations enregistrées par le Client sur la Plateforme. Néanmoins, afin de prévoir une utilisation ultérieure du Service, le Prestataire pourra conserver pendant un délai d'un (1) an l'intégralité des données du Client mais il n'est soumis à aucune obligation de conservation des données à partir de la date de fin de souscription au Service. Cette conservation intervient pour le confort du Client et dans un souci de récupération ultérieure des données.

7.3. Commercialisation

Le Client s'engage à ne pas revendre, sous-louer ou pratiquer toute forme de commercialisation du Service à un Tiers.

7.4. Usage Promotionnel

En acceptant ces CGU, le Client accepte que le Prestataire utilise son nom, prénom ainsi que le nom de la société dans le but d'afficher une liste des Clients que ce soit dans un cadre promotionnel ou non.

Toutefois, si le Client ne souhaite pas que ces informations soient utilisées à des fins promotionnelles, il devra le signifier à HEPTO GROUP par voie électronique ou postale (lettre

recommandée avec accusé de réception) à tout moment.

HEPTO GROUP ne pourra pas être tenu responsable des usages promotionnels faits par des Tiers desdites informations.

8 - CONDITIONS D'UTILISATION

L'acceptation des CGU ne donne aucun droit de propriété intellectuelle sur le Service proposé par le Prestataire. Le Prestataire reste pleinement propriétaire du Service. Le Client ne possède aucun droit de reproduction. L'acceptation des CGU donne exclusivement un droit d'utilisation non-exclusif et personnel du Service tant pour le Client que pour les Utilisateurs sous réserve du respect des présentes conditions et du paiement du Service.

8.1. Reproduction - adaptation

Le Client s'interdit formellement de reproduire de façon permanente ou provisoire le Service en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme, y compris à l'occasion du chargement, de l'affichage ou de l'exécution du Service. Le Client s'interdit d'adapter, d'arranger ou de modifier le Service, de l'exporter, de le fusionner avec d'autres applications informatiques.

8.2. Corrections d'erreurs et améliorations

Le Prestataire se réserve expressément le droit exclusif d'intervenir sur le Service pour lui permettre d'être utilisé conformément à sa destination et notamment pour en corriger les erreurs. Le Client s'interdit donc formellement d'intervenir ou de faire intervenir un Tiers sur le Service.

La mise à disposition du Service ne saurait être considérée comme une cession au sens du Code de la propriété intellectuelle d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice du Client. Le Prestataire se réserve le droit d'ajouter des améliorations au Service inspirées par l'utilisation du Client sans contrepartie.

Dans le cas où des commentaires, remarques, questions, suggestions seraient transmis à HEPTO GROUP ou HEPTAWARD par le Client, que ce soit par courrier, email, téléphone ou quel qu'autre moyen, ayant pour but de suggérer ou de recommander une évolution, amélioration des fonctionnalités ou du produit en général, l'ensemble du contenu qui en découlera deviendra la propriété d'HEPTO GROUP. En aucun cas le Client à l'origine de cette démarche ne pourra en revendiquer les droits. De plus, le Client accepte le fait qu'HEPTO GROUP ne soit pas obligé d'utiliser, d'afficher, ou de reproduire toutes idées issues de ces retours.

8.3. Age légal

Le Client certifie par l'acceptation de ces Conditions Générales d'Utilisation que les Utilisateurs seront majeurs et assume donc la pleine responsabilité dans ce domaine.

8.4. Comportements prohibés

Il est strictement interdit d'utiliser le Service aux fins suivantes :

- L'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- L'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- L'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- L'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- Les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- L'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- Et plus généralement toute pratique détournant le Service à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu.

Il est strictement interdit aux Clients et aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins

ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément du site de HEPTAWARD.

Sont également strictement interdits :

- Tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité du Service.
- Toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de HEPTAWARD.
- Tous détournements des ressources système de l'application web.
- Toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier.
- Toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification.
- Tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de HEPTAWARD ou des usagers de son application web, et enfin plus généralement.
- Tout manquement aux présentes conditions générales.

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès au Service ou à l'application web, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

8.5. Administrateur et Utilisateur

Pour chaque Client, un unique administrateur est désigné. Cet administrateur possède des droits supplémentaires vis à vis des Utilisateurs afin de leur permettre d'accéder au Service. En acceptant les CGU, les Utilisateurs donnent leurs accords pour qu'une partie de leurs informations et droits soient gérés par l'Administrateur de l'équipe.

9 - OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES DU PRESTATAIRE

9.1. Obligation de bon fonctionnement

Le service mis à disposition du Client est hébergé sur des serveurs externes au Prestataire. L'hébergement de HEPTAWARD n'est donc pas directement du ressort d'HEPTO GROUP. Toutefois ce dernier s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour en permettre l'accès 24

heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf réserves ci-dessous mentionnées et hors les dispositions relatives à l'article 13 des CGU :

- En cas de défaillance des systèmes informatiques, logiciels et des matériels des serveurs de son Hébergeur,
- Pour des raisons de maintenance et/ou d'amélioration et notamment de modification des caractéristiques des infrastructures techniques et de ses fournisseurs. Le Prestataire se réserve alors le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité au Service, sans que cela puisse générer une quelconque indemnité au profit du Client qui l'accepte.

9.2. Gestion des Incidents

La plateforme met à disposition un formulaire de contact. Ce formulaire permet de signaler tout incident sur la plateforme. En cas d'incident nécessitant une intervention urgente de nos services, le numéro affiché sur notre site internet est également à votre disposition pour nous informer au plus vite de la nécessité d'agir sur le défaut rencontré.

Le Prestataire n'a aucune obligation de dédommagement ou d'indemnisation d'un quelconque préjudice subi par le Client en cas d'incident sur son service.

10 - OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES DU CLIENT

Le Client s'engage à utiliser HEPTAWARD de bonne foi et aux fins pour lesquels il est commercialisé.

En conséquence, le Prestataire se réserve le droit de résilier le Contrat, sans que cela ne puisse engager sa responsabilité, dès lors que le Client utilise HEPTAWARD à d'autres fins. Dans un pareil cas, le Prestataire pourrait engager la responsabilité du Client si cette mauvaise utilisation lui cause un préjudice, direct ou indirect.

10.1. Matériel informatique et connexion Internet

Il appartient au Client de s'assurer que les matériels dont il dispose, notamment ses logiciels de navigation sur Internet et/ou ses moyens de connexions, sont compatibles avec une utilisation efficiente du Service proposé par le Prestataire. Le Service suppose de disposer d'un matériel adéquat, notamment en matière de logiciels de navigation sur internet, et susceptible d'évoluer en fonction de l'innovation technologique. La société HEPTAWARD n'a aucune obligation de conseil dans le cadre du présent Contrat et il appartient au Client de s'assurer par lui-même de l'adéquation de son matériel service concédé.

Également le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable de la qualité de la liaison Internet du Client. Lors du transfert par moyen de communication électronique ou par tous autres moyens, aucune responsabilité ne pourra être retenue contre le Prestataire en cas d'altération des informations ou des données durant le transfert. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable de dommage résultant de la perte, de l'altération ou de toute utilisation frauduleuse de données, de la transmission accidentelle de virus ou autres éléments nuisibles, de l'attitude ou comportement d'un tiers, de la non-conclusion d'une vente.

10.2. Conditions d'utilisation du Service

Le Client ne doit utiliser les Services mis à sa disposition par le Prestataire que dans la poursuite de buts légaux. Il s'engage à respecter l'ensemble de la réglementation applicable à la diffusion d'information, à la vente ou présentation de produits et de services sur l'internet. Le Client déclare avoir connaissance des lois et réglementations en vigueur en ce qui concerne l'organisation de jeux-concours, de toutes animations commerciales, et de toute opération qu'il pourra mettre en œuvre en utilisant le Service. Il est seul responsable de l'exécution de l'opération.

10.3. Obligation d'information

Le Client s'engage à informer sans délai le Prestataire de toute modification concernant sa situation, notamment changement d'adresse ou modification de sa domiciliation bancaire.

10.4. Responsabilité quant aux contenus diffusés par le Client

Le Client assure la responsabilité éditoriale de l'utilisation du Service. A cet égard, il est responsable des conséquences de tout litige ou toute conséquence de droit, tout trouble de droit ou de fait causé à un tiers dans le cadre de l'exploitation du Service. Le Client garantit être titulaire de l'ensemble des droits sur les données nécessaires à l'exécution du Contrat et tout contenu intégré au Service, et n'utiliser aucun contenu illégal ou susceptible de porter atteinte à l'ordre public français ou international ou aux droits de tiers. Le Client garantit le Prestataire à première demande contre tout préjudice qui résulterait de sa mise en cause par un tiers contre la violation de cette garantie. Le Client s'engage à se conformer, s'agissant de données à caractère personnel auxquelles il pourrait avoir accès par le biais de l'utilisation du Service, aux lois en vigueur.

Le Prestataire ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait :

- D'informations, de sons, d'images, de textes ou de tout document multimédia contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés par le biais du Service par le Client,
- De la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres contenues ou diffusées par le biais du Service par le Client.

Le Client détient l'entière responsabilité de l'usage de la Plateforme et du contenu qui y est mis. De ce fait, le Prestataire ne pourra être tenu responsable d'une utilisation contre-productive du Service, notamment du fait :

- Atteinte à l'intégrité du ou des salariés,
- Diffusion de message négatif et donc contre-performant sur la Plateforme,
- D'une utilisation portant atteinte à l'intégrité du Client et de ses valeurs.

Le Prestataire ne porte aucune obligation de modération ou surveillance du contenu diffusé, des informations divulguées ou tout autre type de contenu sous toutes ses formes sur la Plateforme. Le Client est d'ores et déjà informé et accepte que le présent Contrat soit suspendu sans délai ni

préavis à l'initiative du Prestataire en cas de manquement aux dispositions du présent paragraphe, manquement communiqué par l'Administrateur au Prestataire.

10.5. Conformité d'utilisation du Service aux attentes du Client

Le Prestataire est soumis à une obligation de moyen, à l'exclusion de toute autre. Il garantit la conformité du Service aux spécifications énoncées aux présentes. Le Client assume toutes les responsabilités autres que celle de conformité du logiciel aux spécifications et notamment celles qui concernent :

- L'adéquation du Service à ses besoins
- L'exploitation du Service
- La qualification et la compétence du Client et/ou de son personnel.

Le Client reconnaît expressément avoir pris connaissance de la présentation du Service mis à sa disposition par le Prestataire, lui permettant d'apprécier l'adéquation du Service à ses besoins et de prendre toutes les précautions utiles pour sa mise en œuvre et son exploitation. En aucun cas, le Prestataire ne pourra être tenu responsable de dommages directs ou indirects liés à l'utilisation du Service, tels que la perte de marché, le préjudice commercial, la perte de clientèle, le trouble commercial quelconque, la perte de bénéfice, la perte de motivation ou d'adhésion aux valeurs de l'entreprise. Le Prestataire ne peut être tenu responsable d'éventuels dysfonctionnements sur le poste du Client à la suite de l'utilisation du Service.

10.6. Non utilisation des marques et logos du Prestataire

En aucun cas, quel qu'en soit la cause et la raison, le Client pourra diffuser et utiliser les marques et logos du Prestataire dont il a la propriété.

11 - FORCE MAJEURE

Aucune Partie ne pourra être tenue responsable pour un manquement à l'une des obligations issues du présent Contrat qui résulterait de la survenance d'un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil.

Dans cette hypothèse, la Partie empêchée notifie le cas de force majeure à l'autre Partie, par tout moyen, dans les meilleurs délais.

Aucune réclamation ne sera recevable entre les Parties au titre de cette non-exécution, exécution partielle ou tardive. En outre les Parties s'efforceront de trouver des mesures transitoires visant à atténuer les effets de la force majeure et l'application du Contrat reprendra dès la cessation de l'évènement.

En cas de prolongation de l'évènement au-delà d'une période d'un (1) mois à compter de sa survenance, le Contrat pourra être résilié en tout ou partie, de plein droit, par les Parties, par lettre recommandée avec accusé de réception.

12 - CONFIDENTIALITÉ

Sous réserve des impératifs légaux, réglementaires ou judiciaires, les Parties s'obligent à respecter la confidentialité de toutes les informations qu'elle recevra de l'autre Partie.

Toutes les données rattachées à l'utilisation du Service sont la propriété du Client. Ainsi le Prestataire s'interdit d'en communiquer le contenu à tout tiers et garantit l'exclusivité de l'accès à ces données au seul Client, en ce compris les Utilisateurs. Le Prestataire s'interdit d'utiliser directement ou indirectement les informations personnelles et les données d'activités du Client.

Le Client autorise néanmoins le Prestataire à partager certaines informations non nominatives avec des tiers à des fins statistiques. Cette diffusion porte exclusivement sur des informations globales et génériques issues des plates-formes du Prestataire. Le Prestataire s'engage à ne pas publier d'informations permettant l'identification du Client sans avoir au préalable obtenu son accord explicite.

13 - SUSPENSION DES SERVICES ET RÉSILIATION

13.1. En cas de manquement de l'une des Parties à ses obligations telles que stipulées ci-dessus, le contrat établi entre les Parties par les présentes CGU pourra être résilié par l'autre Partie dans un délai de quinze (15) jours après la réception d'un e-

mail motivé, qui indiquera la ou les défaillances constatées et restées sans effet après ce délai.

Toutefois, s'il était porté à la connaissance de l'Hébergeur et/ou l'Administrateur que des informations diffusées par le biais du Service étaient manifestement illégales ou incompatibles avec l'image du Prestataire, ce dernier pourra résilier le présent contrat sans délai conformément aux dispositions de l'article 6.2 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004. Le Prestataire se réserve immédiatement le droit de bloquer l'utilisation des codes d'accès au Service qu'il avait mis à disposition du Client.

13.2. La résiliation d'un Service avant l'expiration de sa Période Minimale d'Engagement rendra immédiatement exigibles les montants dus pour la période qui n'a pas été accomplie, lesdits montants perdant le bénéfice des éventuelles remises sans préjudice des sommes susceptibles d'être réclamées à titre de dommages et intérêts.

14 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes CGU sont le contrat qui représente la totalité et l'intégralité de l'accord intervenue entre les Parties. Les intitulés des articles du Contrat ont pour seul but de faciliter les références et ne seront pas censés par eux-mêmes avoir une valeur contractuelle ou avoir une signification particulière.

La nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité de l'une ou quelconque des stipulations du contrat n'emporte pas nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité des autres stipulations, qui conserveront tous leurs effets. Cependant, les Parties pourront, d'un commun accord, convenir de remplacer la ou les stipulations invalidées.

15 - DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

15.1. Loi applicable

La présente convention ainsi que l'ensemble des documents contractuels qui en seraient la suite ou la conséquence sont soumis à la législation française.

15.2. Mode de preuve

En cas de litige, seuls feront foi entre les Parties les correspondances postales avec accusé de réception et les courriers électroniques contenant la trace des échanges entre les Parties, détenus par HEPTO GROUP et conservés dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité.

15.3. Litiges

Pour toute contestation concernant les présentes CGU, les Parties donnent compétence au Tribunal de commerce de Rouen, sans que le Prestataire puisse être cité devant un autre tribunal, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, et sans que les clauses attributives de juridiction pouvant exister dans les documents commerciaux et administratifs du Client puissent mettre obstacle à l'application de la présente clause.

16 - CESSION

Toute cession, tout transfert, partiel ou total par le Client de droits ou d'obligations relatifs au Contrat, aux Services ou à leurs accessoires, est soumis à l'autorisation préalable, expresse et écrite du Prestataire ; ladite autorisation ne saurait être illégitimement refusée. Afin de permettre au Client de bénéficier d'une continuité de Service, celui-ci accepte d'ores et déjà que le Prestataire pourra librement céder, transférer, ou encore aliéner tout ou partie de ses obligations, droits, titres ou intérêts en vertu de chaque Contrat ; ladite opération libèrera le cédant pour l'avenir.